

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI ASYSTENTAI

### I. DEFINICJE

1. Aplikacja – oprogramowanie pod nazwą AsystentAI, stworzone przez Usługodawcę i udostępniane Użytkownikowi za pośrednictwem przeglądarki internetowej w domenie [www.asystent.ai](http://www.asystent.ai), którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, służące w szczególności do tworzenia treści w oparciu o sztuczną inteligencję w celu usprawnienia działalności Użytkownika,
2. API – interfejs programistyczny Aplikacji,
3. Przeglądarka internetowa - aplikacja zainstalowana na urządzeniu elektronicznym umożliwiająca wyszukiwanie oraz odtwarzanie treści zamieszczonych w Internecie,
4. Sztuczna inteligencja - oprogramowanie/algorytm wykorzystujące procesy uczenia mechanicznego, zbierające i przetwarzające dane przekazane przez Użytkownika,
5. Konto – w pełni aktywowane, prowadzone dla Użytkownika przez Usługodawcę pod unikalną nazwą (login) konto, będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach korzystania z Aplikacji,
6. Regulamin – niniejszy dokument,
7. Sklep internetowy/Sklep - sklep znajdujący się na domenie [www.asystent.ai](http://www.asystent.ai), umożliwiający wykupienie subskrypcji pakietu AsystentAI;
8. Subskrypcja – plan dostępu umożliwiający korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji;
9. Umowa - umowa o świadczenie przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usług w ramach korzystania z Aplikacji, zawarta na czas nieokreślony w trybie określonym w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie i na warunkach ujętych w Regulaminie oraz za wynagrodzeniem wskazanym w cenniku dostępnym na stronie: [www.asystent.ai](http://www.asystent.ai);
10. Urządzenie elektroniczne – urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji danych, w szczególności lecz nie wyłącznie komputer stacjonarny, laptop, telefon komórkowy lub tablet, działające w oparciu o system operacyjny umożliwiający przeglądanie treści internetowych,
11. Usługi - usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.) w związku z korzystaniem z Aplikacji,

12. Usługodawca - Yepp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lusowie przy ul. Słonecznej 5 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001003423, REGON 523717121, NIP 7812043227, kapitał zakładowy w wysokości 10.000,00 zł, adres do korespondencji: ul. Słoneczna 5, 62-080 Lusowo,
13. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą, będąca dysponentem Urządzenia elektronicznego oraz użytkownikiem Internetu korzystająca z Aplikacji,
14. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Na potrzeby niniejszego Regulaminu pod pojęciem Konsumenta należy rozumieć także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
15. Przerwa techniczna - czasowe wyłączenie funkcjonalności Aplikacji w całości lub w części, związane z awarią Aplikacji, w tym serwerów Aplikacji, lub związane z koniecznością konserwacji tych serwerów bądź modernizacją lub przebudową Aplikacji, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług,
16. Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik oraz Usługodawca nie mogli przewidzieć i któremu Użytkownik lub Usługodawca nie mogli przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika lub Usługodawcy dotkniętego jej działaniem, uniemożliwiające korzystanie z Aplikacji w całości lub części, na stałe lub na pewien czas.

## **II. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji AsystentAI uruchomionej na Urządzeniach elektronicznych.
2. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin przed zawarciem Umowy w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści

poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej [www.asystent.ai](http://www.asystent.ai).

3. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego zaakceptowania.
4. Wszelkie prawa do Aplikacji, w tym do kodu źródłowego, treści, użytych grafik, układu, zawartości Aplikacji oraz innych elementów związanych z Aplikacją oraz wszelkie materiały w niej zawarte, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, logotypów należą do Usługodawcy lub osób trzecich, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem. W ramach Aplikacji prezentowane są znaki firmowe i towarowe jedynie w celach informacyjnych i stanowią one własność właściwych podmiotów.
5. Usługodawca ma prawo do zamieszczania w Aplikacji treści reklamowych dotyczących oferowanych Usług, jak i towarów i usług osób trzecich.
6. Warunkiem technicznym korzystania z Aplikacji AsystentAI jest posiadanie Urządzenia elektronicznego z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną przeglądarką internetową. W przypadku korzystania z niektórych Usług konieczne jest posiadanie konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze. Korzystanie z Aplikacji AsystentAI możliwe jest przez przeglądarkę internetową Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Safari, Brave. Jednocześnie w celu optymalnego działania Aplikacji zalecamy pobranie i korzystanie z najnowszej wersji wybranej przeglądarki. Aplikacja może nie działać poprawnie na starszych wersjach przeglądarki.
7. W celu skorzystania z pełnej funkcjonalności niektórych Usług dostępnych w Aplikacji AsystentAI, niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash, a także cookies.
8. Niniejszy Regulamin określa sposób korzystania z Aplikacji AsystentAI, który ma na celu wspomóc pracę korzystających z niej Użytkowników poprzez automatyzację procesów oraz wykorzystanie mechanizmów sztucznej inteligencji.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI**

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez Usługodawcę Usług, a w szczególności możliwość generowania treści typu mail, newsletter, hasła

- sprzedażowe, opisy produktów, artykuły, treści na strony internetowe czy bloga w ramach Aplikacji.
2. Korzystanie z Aplikacji może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
  3. Usługodawca zaleca korzystanie z Aplikacji na użytek własny Użytkownika. Jednakże to Użytkownik podejmuje decyzję o sposobie wykorzystania generowanych w Aplikacji treści. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania generowanych w Aplikacji Treści. Usługodawca nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji Aplikacji w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby prawo, zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje lub interesy Usługodawcy.
  4. Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji lub Usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy i dobre imię Usługodawcy, w tym w szczególności wprowadzanie treści zawierających: wulgaryzmy, treści obsceniczne, pornograficzne, nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów.
  5. Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:
    - a. korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowania,
    - b. korzystania z Aplikacji w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich (w tym prawa do prywatności) i wszelkich innych przysługujących im praw,
    - c. korzystania z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji jedynie w zakresie dozwolonego użytku.
  6. Użytkowanie Aplikacji, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem Usług i korzystanie z niej jest płatne na zasadach określonych w Regulaminie, według cen z cennika umieszczonego na stronie Usługodawcy pod adresem [www.asystent.ai](http://www.asystent.ai). Zmiana cennika świadczonych Usług nie wymaga zmiany Regulaminu. O każdorazowej zmianie cennika Usługodawca poinformuje Użytkownika nie później niż na 14 dni przed wejściem w życie zmienionego cennika. Użytkownikowi, który nie akceptuje zmian cennika, o których mowa w zdaniach poprzedzających przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy zgodnie z pkt VII ust. 1 Regulaminu w terminie 14 dni od dnia otrzymania ww. informacji. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy z przyczyn opisanych w niniejszym pkt. Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty subskrypcji w wysokości

określonej zgodnie z uprzednio obowiązującym cennikiem do czasu upływu okresu wypowiedzenia.

7. Korzystanie z funkcji Aplikacji wymaga połączenia z serwerem Usługodawcy poprzez sieć telekomunikacyjną i skorzystanie z usługi transmisji danych lub uruchomienia łączy bezprzewodowych. Opłaty z tytułu korzystania z usługi transmisji danych Użytkownik uiszcza właściwemu operatorowi telekomunikacyjnemu według taryf ustalonych przez tego operatora.
8. W celu korzystania z Aplikacji na Urządzeniu elektronicznym, Użytkownik wchodzi na stronę [www.asystent.ai](http://www.asystent.ai) za pośrednictwem Przeglądarki internetowej.
9. Użytkownik może korzystać z Aplikacji na dowolnych urządzeniach elektronicznych pod warunkiem zalogowania się do konta Użytkownika.
10. Procedura uzyskania dostępu do Aplikacji obejmuje złożenie przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu.
11. Umowa o korzystanie z Konta Użytkownika zostaje zawarta na czas nieokreślony i jest regulowana niniejszym Regulaminem. Momentem zawarcia umowy jest potwierdzenie przez Użytkownika chęci zarejestrowania Konta Użytkownika poprzez kliknięcie przycisku "Zarejestruj się", kończącego proces rejestracji Konta Użytkownika.
12. Użytkownik może w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji poprzez wypowiedzenie umowy zawartej poprzez akceptację Regulaminu za pośrednictwem Aplikacji lub przesłanie oświadczenia o wypowiedzeniu na adres Usługodawcy – zgodnie z pkt VII Regulaminu.
13. W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub Regulaminem, albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Usługodawcy, w tym naruszających dobre imię Usługodawcy lub podmiotów trzecich, może on podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem Usług, w tym zawiesić lub usunąć Konto Użytkownika. W takim przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza Usługodawcy jest wyłączona.
14. W przypadku rozwiązania Umowy o korzystanie z Aplikacji, Usługodawca dokonuje dezaktywacji dostępu Użytkownika do Aplikacji niezwłocznie w przypadku odstąpienia od umowy lub z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia.
15. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby dostęp za pośrednictwem Aplikacji do danych z serwerów Aplikacji był możliwy przez 24 godziny na dobę i przez 7 dni w tygodniu, co

nie wyłącza uprawnień Usługodawcy do zarządzania Przerwy Technicznej i czasowego ograniczenia bądź wyłączenie w całości lub w części powyższego dostępu.

16. W przypadku potrzeby zarządzania Przerwy Technicznej, Usługodawca poinformuje o przewidywanym terminie wystąpienia i trwania Przerwy Technicznej w komunikacie wyświetlanym bezpośrednio w Aplikacji.

#### **IV. USŁUGI DOSTĘPNE W RAMACH APLIKACJI**

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługi dostępne w Aplikacji są odpłatne, a dostępne plany Subskrypcji wraz z cennikiem dostępne są na stronie [www.asystent.ai](http://www.asystent.ai).
3. Usługodawca umożliwi w ramach Aplikacji m.in.:
  - a) generowanie treści typu mail,
  - b) generowanie treści typu newsletter,
  - c) generowanie treści typu hasła sprzedażowe,
  - d) generowanie treści typu opisy produktów,
  - e) generowanie treści typu artykuły,
  - f) generowanie treści typu: opisy na stronę internetowe czy blog internetowy itp.
4. Użytkownik ma możliwość tworzenia zapytań i otrzymywanie odpowiedzi generowanych przez Aplikację, działającą w oparciu o Sztuczną inteligencję.
5. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowość, rzetelność oraz zgodność z prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami w zakresie treści, danych i dokumentów wprowadzanych przez Użytkownika do Aplikacji i wykorzystywanych przez niego w ramach Usługi. Użytkownik odpowiedzialny jest za to, że wprowadzane przez niego do Aplikacji treści, dane i dokumenty nie naruszają praw osób trzecich oraz że przysługuje mu prawo do ich wykorzystania w ramach Aplikacji.
6. Treści stworzone w ramach Aplikacji oraz API tworzone są przez algorytm (Sztuczną inteligencję) i stanowią sugestię proponowaną przez algorytm (Sztuczną inteligencję) Aplikacji oraz API i mają charakter jedynie informacyjny. Biorąc pod uwagę probabilistyczny charakter uczenia maszynowego (Sztucznej inteligencji) korzystanie z Aplikacji oraz API może skutkować nieprawidłowościami, błędami lub brakami w treściach generowanych za pomocą Aplikacji oraz API. Użytkownik zobowiązany jest do ich weryfikacji pod względem zgodności z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, jak również w zakresie zgodności z powszechnie przyjętymi

zasadami wiedzy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści stworzone w Aplikacji oraz w API w oparciu o dane i zapytania wprowadzane przez Użytkownika, a ewentualne poprawki przed użyciem tych treści powinny być wprowadzone przez Użytkownika.

7. W przypadku, jeżeli stworzona w Aplikacji treść stanowi utwór, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik ma prawo korzystać z nich w sposób związany z prowadzoną przez niego działalnością w sposób dowolny oraz dokonywać dowolnych modyfikacji w przypadku, gdy uzna, że taka modyfikacja poprawi jakość wygenerowanej treści.
8. Użytkownik upoważniony jest do dowolnego decydowania o sposobie wykorzystania wygenerowanych treści z ograniczeniem do korzystania z nich w sposób niesprzeczny z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz w sposób nienaruszający praw lub dóbr osobistych osób trzecich.
9. W celu jak najlepszego dopasowania generowanych treści do oczekiwań Użytkownika, Użytkownik wyraża zgodę na zbieranie informacji oraz udzielanie takich informacji Usługodawcy.
10. Dane/zapytania wprowadzane do Aplikacji powinny być zredagowane w sposób przejrzysty i zrozumiały, nadto muszą być zgodne z postanowieniami pkt III ust. 3-5 Regulaminu.
11. Użytkownik zamieszcza informacje o sobie w Aplikacji dobrowolnie.
12. W granicach dopuszczalnych przez prawo Usługodawca jest uprawniony do usuwania w całości lub części treści, które naruszają niniejszy Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa, zasady współżycia społecznego, dobre obyczaje, jak również prawa lub dobra osobiste osób trzecich.
13. Treści stanowiące przedmiot usługi generowane są poprzez mechanizmy Sztucznej inteligencji, będącej dobrem należącym do Usługodawcy, a sposób jej funkcjonowania stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa Usługodawcy.
14. Transakcja pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą odbywa się na warunkach określonych przez Regulamin i powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## **V. KONTO**

1. Użytkownicy mają możliwość korzystania z Aplikacji jedynie po dokonaniu rejestracji oraz wykupieniu jednego z planów Subskrypcji wskazanych na stronie [www.asystent.ai](http://www.asystent.ai).
2. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji następuje poprzez wcześniejszą akceptację Regulaminu oraz wprowadzenie do formularza rejestracyjnego prawdziwych, aktualnych, pełnych i prawidłowych danych Użytkownika, w szczególności takich jak adres e-mail oraz hasło. W przypadku Użytkowników będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi, wszelkich czynności w tym założenia Konta mogą dokonywać jedynie osoby, które są prawidłowo umocowane do działania w tym zakresie w imieniu ww. podmiotów.
3. Zabronione jest posługiwanie się przez Użytkownika podczas rejestracji danymi, w tym adresami email, innych osób. Posługiwanie się nieprawdziwymi, nieaktualnymi, nieprawidłowymi bądź niepełnymi danymi lub też danymi innych osób stanowi podstawę rozwiązania w trybie natychmiastowym Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
4. Po wypełnieniu i potwierdzeniu danych zawartych w formularzu rejestracyjnym, Użytkownik jest zobowiązany potwierdzić dokonanie rejestracji w sposób wskazany w przesłanej wiadomości e-mail na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
5. Zawarcie Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą o świadczenie usług na warunkach określonych Regulaminem następuje z chwilą potwierdzenia rejestracji, o której mowa w zdaniu pierwszym ust. 4 powyżej.
6. Jednocześnie z zawarciem Umowy w Aplikacji dla Użytkownika udostępniane jest Konto. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku jakichkolwiek zmian danych umieszczonych w Koncie, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego ich zaktualizowania. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowości stanowiące skutek braku aktualizacji danych.
7. Użytkownik może posiadać jedno Konto. Zabronione jest korzystanie z cudzych Kont oraz udostępniania Kont osobom trzecim.

## **VI. LICENCJA**

1. Z chwilą zawarcia Umowy Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Aplikacji wyłącznie w ramach Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny, nieprzenoszalny i nieograniczony terytorialnie. Licencja na korzystanie z Aplikacji jest



płatna zgodnie z wybraną Subskrypcją i cennikiem dostępnymi na stronie: [www.asystent.ai](http://www.asystent.ai).

2. Licencja udzielana jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy o korzystanie z Aplikacji.
3. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji na Urządzeniach elektronicznych Użytkownika w ilości określonej w ofercie danego planu subskrypcji, bez prawa do udzielania sublicencji.
4. Zabronione są jakiegokolwiek działania Użytkownika związane z:
  - a. badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji w celu poznania idei i zasad jej funkcjonowania, w tym: dezasemblacja, dekompilacja, tłumaczenie, jak również podejmowanie innych prób odkrycia kodu źródłowego lub podstawowych składników modeli, algorytmów i systemów Aplikacji (z wyjątkiem zakresu, w jakim takie ograniczenia są sprzeczne z obowiązującym prawem),
  - b. samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji,
  - c. wyodrębnieniem części składowych Aplikacji, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i dezasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od Aplikacji,
  - d. uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Usługodawcy, o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji,
  - e. publikowaniem Aplikacji,
  - f. innym niż publikowanie udostępnianiem Aplikacji osobom trzecim, w tym wynajmowaniem, wdzierżawianiem, użyczeniem lub przekazywaniem, w szczególności w celu skopiowania Aplikacji,
  - g. korzystaniem z Aplikacji niezgodnie z Regulaminem, w tym wskutek podjęcia działań zakazanych Regulaminem lub obowiązującym prawem,
  - h. reverse engineering.
5. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Usługodawcę do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym oraz w szczególnych przypadkach możliwość pociągnięcia do odpowiedzialności cywilnoprawnej, w tym w zakresie strat Usługodawcy związanych z niepożądanym działaniem Użytkownika.

## VII. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Świadczenie przez Usługodawcę usług w ramach Konta umożliwiającego korzystanie z Aplikacji ma charakter bezterminowy, nie dłuższy jednak niż okres obowiązywania Umowy.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania Umowy (zamknięcie Konta) w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem Użytkownik może złożyć pisemnie przesyłając je na adres korespondencyjny Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [hello@yepstudios.com](mailto:hello@yepstudios.com)
4. Wzór wypowiedzenia Umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Usługodawca uprawniony jest do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Użytkownik będący Konsumentem w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, może od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może przybrać dowolną treść, z której wynikać będzie wola Konsumenta odstąpienia od tej Umowy. W przypadku składania oświadczenia o odstąpieniu Konsument może, w szczególności, posłużyć się formularzem odstąpienia od Umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.
7. Usługodawca z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia.
8. Konsument może złożyć oświadczenie o odstąpieniu pisemnie przesyłając je na adres korespondencyjny Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [hello@yepstudios.com](mailto:hello@yepstudios.com)
9. Odstąpienie od Umowy bądź wypowiedzenie Umowy skutkuje usunięciem Konta, uniemożliwieniem dostępu do Aplikacji oraz równoczesnym zaprzestaniem świadczenia Usług przez Usługodawcę.
10. Usunięcie Konta Użytkownika przez Usługodawcę nastąpi po upływie okresu wypowiedzenia Umowy lub w przypadku odstąpienia od Umowy z chwilą otrzymania przez Usługodawcę oświadczenia w przedmiocie odstąpienia od Umowy.

11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że rezygnacja z Usług, wypowiedzenie Umowy, odstąpienie od Umowy lub usunięcie Konta równoznaczne jest dla tego Użytkownika z bezpowrotną utratą wszystkich danych zgromadzonych w ramach Konta tego Użytkownika.

## **VIII. DANE OSOBOWE**

Szczegółowe informacje dotyczące zbierania i przetwarzania danych osobowych reguluje Polityka Prywatności, która stanowi Załącznik nr 4 do Regulaminu.

## **IX. REKLAMACJE**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach korzystania z Aplikacji, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie w formie listu poleconego na adres korespondencyjny Usługodawcy podany w niniejszym Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres e-mail: [hello@yepstudios.com](mailto:hello@yepstudios.com). Wzór formularza reklamacji stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię i nazwisko, firmę, adres zamieszkania lub siedzibę, adres e-mail) oraz możliwie jak najbardziej precyzyjny opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Usługodawcę.

## **X. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie z Aplikacji lub Usług.
2. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) utratę przez Użytkownika danych w ramach Konta spowodowaną siłą wyższą lub okolicznościami leżącymi po stronie Użytkownika lub podmiotu trzeciego. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy także odpowiedzialności

z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe, włamania do Konta, przejścia Hasła przez osoby trzecie, jeśli do zdarzeń tych doszło bez winy Usługodawcy,

- 2) negatywne konsekwencje braku wylogowania się przez Użytkownika z Konta po zakończeniu danej sesji oraz korzystania przez Użytkownika z opcji „Zapamiętaj mnie” na urządzeniu, z którego korzystają także inne osoby,
  - 3) skutki korzystania z Konta i Aplikacji przez Użytkownika w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, postanowieniami Regulaminu oraz związane z tym ewentualne szkody,
  - 4) skutki podania przez Użytkownika w czasie rejestracji nieprawdziwych Danych Osobowych,
  - 5) skutki wykorzystania w trakcie procesu rejestracji Konta przez osobę nieuprawnioną adresu e-mail i/lub innych danych osoby, która nie wyraziła na to zgody.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z Konta lub Aplikacji, wywołaną Przerwą Techniczną, jeśli Przerwa Techniczna została ogłoszona w sposób określony w Regulaminie, jak również za jakiegokolwiek szkody wynikłe z zarządzenia Przerwy Technicznej.
4. Siła Wyższa nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, o ile zostanie wykazana przez stronę, która się na nią powołuje.
5. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami ani przedsiębiorcami, o których mowa w art. 385<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do przypadków winy umyślnej, z wyłączeniem utraconych korzyści oraz szkód pośrednich. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Użytkownika ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia należnego Usługodawcy od tego Użytkownika za 6 miesięcy świadczenia Usług poprzedzających miesiąc wystąpienia zdarzenia.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Konta wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu, tak jak za działania lub zaniechania własne.

## **XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny w języku polskim.

2. Konsumenci mają możliwość rozwiązania sporów przed sądem polubownym lub poddania go pod rozstrzygnięcie stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy wojewódzkich inspektoratach Inspekcji Handlowych. Konsumenci mogą również skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących umów zawartych na odległość pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami, znajdującej się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
4. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnego wprowadzania zmian w Regulaminie. O wprowadzanych zmianach Użytkownik zostanie poinformowany poprzez odpowiedni komunikat w Aplikacji, zawierający zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie oraz poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj., Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.), przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (tj., Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.) oraz rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119/1) oraz inne właściwe przepisy prawa powszechnego obowiązujące w Polsce.
6. W przypadku, gdyby jakiekolwiek postanowienie Regulaminu okazało się nieważne, niezgodne z prawem, niewykonalne lub za takowe uznane przez uprawniony do tego organ, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają w mocy.
7. Niniejszy Regulamin oraz Umowa zawarta z Użytkownikiem podlegają prawu polskiemu.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU – formularz wypowiedzenia umowy**

Yepp sp. z o.o.  
ul. Słoneczna 5  
62-080 Lusowo  
e-mail: hello@yeppestudios.com

Imię i nazwisko Użytkownika / firma

.....

Adres e-mail podany podczas rejestracji:

.....

Adres Użytkownika (wymagane tylko w przypadku korespondencji pocztą):

.....

**Formularz wypowiedzenia umowy**

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci wypowiedzenia umowy)

Niniejszym rozwiązuję umowę świadczenia Usług, zawartą pomiędzy mną a Yepp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z zachowaniem okresu wypowiedzenia.

Data zawarcia umowy: ..... (proszę podać datę rejestracji Konta Użytkownika).

Podpis Użytkownika (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU – formularz odstąpienia**

Yepp sp. z o.o.  
ul. Słoneczna 5  
62-080 Lusowo  
e-mail: hello@yepstudios.com

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)

.....

Adres e-mail podany podczas rejestracji:

.....

Adres konsumenta (wymagane tylko w przypadku korespondencji pocztą):

.....

Niniejszym informuję o odstąpieniu przeze mnie od umowy świadczenia Usług, zawartej pomiędzy mną a Yepp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w dniu ..... (proszę podać datę rejestracji Konta Użytkownika).

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU – formularz reklamacji**

Yepp sp. z o.o.  
ul. Słoneczna 5  
62-080 Lusowo  
e-mail: hello@yepstudios.com

Imię i nazwisko Użytkownika /firma

.....

Adres

.....

**Reklamacja w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną**

Niniejszym zawiadamiam, iż w związku ze świadczeniem usług elektronicznych przez Yepp sp. z o.o. składam reklamację dotyczącą usługi: [nazwa usługi]

.....

[opis problemu]

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Z poważaniem

.....



## ZAŁĄCZNIK NR 4 DO REGULAMINU – POLITYKA PRYWATNOŚCI

### **Polityka prywatności AsystentAI**

Naszym celem jest zapewnienie Ci poczucia bezpieczeństwa podczas korzystania z naszej Aplikacji – za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: [www.asystent.ai](http://www.asystent.ai) (dalej określanej jako Strona Internetowa), dlatego też Twoja prywatność i ochrona praw osobistych są dla nas ważne. Dlatego prosimy o staranne zapoznanie się z poniższym podsumowaniem, informującym, w jaki sposób działa nasza Strona Internetowa. Możesz mieć pewność, że Twoje dane będą przetwarzane w sposób przejrzysty i uczciwy oraz że dołożymy wszelkich starań, aby Twoje dane były traktowane z zachowaniem ostrożności i odpowiedzialności. Strona Internetowa zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Co więcej sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia serwisu.

Poniższa Polityka prywatności ma na celu poinformowanie Cię o sposobie wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych, względem których spełniamy wszystkie wymogi polskiej Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781) oraz wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE; (dalej jako: „RODO”) jak również ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.).

### **Jakie dane przetwarzamy?**

Twoje dane osobowe są zbierane i wykorzystywane jedynie za Twoją zgodą. Wyjątkiem od tej zasady są sytuacje, w których nie jest możliwe wcześniejsze wyrażenie zgody ze względu na dane okoliczności, a przetwarzanie danych jest dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów.

Administrator przetwarza jedynie te dane osobowe, które:

- 1) podajesz lub pozostawiasz w ramach korzystania z Usługi;
- 2) są niezbędne do korzystania z Aplikacji.

Niezbędne dane osobowe są to przede wszystkim dane niezbędne do założenia i korzystania z konta w Usłudze (o ile Usługa to zapewnia) tj. przede wszystkim adres e-mail i imię, które Nam podajesz np. w ramach formularza dostępnego w Usłudze, jak również dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po Usłudze czyli m.in. te, które pozostawiasz w tzw. plikach cookies.

### **Kto jest administratorem danych?**

Administratorem Twoich danych osobowych na potrzeby RODO, innych aktów prawnych obowiązujących w państwach członkowskich UE oraz innych przepisów odnoszących się do ochrony danych jest Yepp spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lusowie (62-080) ul. Słoneczna 5, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0001003423, NIP: 7812043227, REGON: 523717121, kapitał zakładowy: 10.000 zł. (dalej jako: „Yepp sp. z o.o.”).

Ochrona Twoich danych osobowych jest naszym priorytetem. Dlatego, aby ją dodatkowo wzmocnić wyznaczyliśmy Inspektora Danych Osobowych (dalej jako: „Inspektor”) dla wszystkich usług oferowanych przez Yepp sp. z o.o.

Naszym Inspektorem jest Jakub Stoiński ..... Adres kontaktowy do Inspektora to: kuba@asystent.ai, a adres do korespondencji: Yepp Sp. z o.o., ul. Słoneczna 5, 62-080 Lusowo. Jest to osoba z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem.

### **Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna ich przetwarzania:**

#### **Celem przetwarzania Twoich danych osobowych przed administratorem jest:**

- 1) zawarcie i wykonanie umowy pomiędzy Yepp Sp. z o.o. a użytkownikiem na realizację Usługi, dopasowywanie Usług do potrzeb Użytkowników, analizowanie i udoskonalanie Usług oraz zapewnianie bezpieczeństwa Usług (dalej jako: „Wykonanie Usług”);

2) dokonywanie pomiarów statystycznych (dalej jako: „Statystyka”) marketingu (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług administratora (dalej również jako: „Marketing własny”).

**Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w oparciu o następujące przepisy:**

- 1) **art. 6 ust. 1 lit a RODO** – stanowi on podstawę prawną do przetwarzania za Twoją zgodą Twoich danych osobowych. Wyrażenie ww. zgody jest dobrowolne i w żadnym stopniu nie wpływa na zawarcie Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem. Zgodę określoną powyżej w dowolnym momencie możesz wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- 2) **art. 6 ust. 1 lit b RODO** – przepis wskazuje, że Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w celu wykonania umowy, w której jesteś stroną, bądź do podjęcia działań związanych z przetwarzaniem, które to czynności niezbędne są jeszcze przed zawarciem umowy - dotyczy to danych niezbędnych do wykonania Umowy, o których mowa w pkt 1) powyżej.
- 3) **art. 6 ust. 1 lit f RODO** – ma zastosowanie do celów wynikających z naszego prawnie uzasadnionego interesu. Naszym uzasadnionym interesem jest stworzenie atrakcyjnej oraz bezpiecznej dla Ciebie witryny internetowej, jak również optymalizacji, która ma na celu nie tylko realizację naszych celów biznesowych, ale przede wszystkim sprostanie Twoim oczekiwaniom;

**Okres przetwarzania danych osobowych**

Przetwarzamy i przechowujemy Twoje dane osobowe jedynie przez taki okres, jaki jest niezbędny do spełnienia celu ich przechowywania lub dopóki jest to od nas wymagane zgodnie z prawem lub regulacjami. Gdy tylko cel przestaje mieć zastosowanie lub zostanie zrealizowany, Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub ich przetwarzanie zostanie ograniczone. W przypadku ograniczenia przetwarzania danych, dane takie zostaną usunięte, gdy tylko okresy zachowania danych nałożone przez przepisy prawa, umowę/statut spółki lub postanowienia umowy przestaną uniemożliwiać dokonanie takiego usunięcia, o ile nie istnieje

powód do założenia, iż takie usunięcie zagroziłoby uzasadnionym interesom oraz pod warunkiem, że takie usunięcie nie wymagałoby nieproporcjonalnie wielkiego wysiłku ze względu na szczególny charakter przechowywania. Dane zbierane w celu wykonania Usługi będą przechowywane przez czas świadczenia usługi oraz w okresie przedawnienia roszczeń, jeśli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

W zakresie, w jakim Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, przysługuje Ci prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody przed jej cofnięciem.

### **Zbieranie Twoich danych osobowych oraz informacji związanych z zapisywaniem logów**

W oparciu o treść art. 6 ust. 1 lit f RODO administrator zbiera szereg danych i informacji ogólnych po każdym uzyskaniu dostępu do strony internetowej. Niniejsze dane oraz informacje przechowywane są tymczasowo w logach serwera. Zapis Twojego logu tworzy się każdorazowo podczas automatycznego logowania dokonywanego przez system komputera, który te informacje przetwarza. Danymi tymi są m.in.:

- 1) data, godzina czy częstotliwość - jeżeli chodzi o dostęp do Strony internetowej;
- 2) sposobu trafienia na stronę;
- 3) stosowana przez Ciebie przeglądarka oraz jej wersja;
- 4) używany przez Ciebie system operacyjny;
- 5) czas zapoznanie się przez Ciebie z zawartością strony.

Niniejsze dane są niezbędne w celach marketingowych, badaniach, określeniu rynku jak również ustaleniu struktury usług administratora. Celem przetwarzania danych jest sprostanie popytowi poprzez tworzenie oraz analizowanie profili użytkownika wykorzystując jedynie imię i adres e-mail osoby, która to korzysta ze strony internetowej.

### **Czy istnieje wymóg podania danych?**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do świadczenia Usług na Twoją rzecz uniemożliwi ich świadczenie. Jest to istotne, ponieważ nie mając niektórych danych nie możemy świadczyć Usług na Twoją rzecz –

przykładem może być niezbędność adresu e-mail dla świadczenia Usługi założenia i korzystania z konta.

### **Do jakich odbiorców przekazywane będą Twoje dane osobowe?**

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania przedmiotu umowy m.in. dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych. Są to zawsze podmioty wyspecjalizowane w danej dziedzinie.

Twoje dane mogą być również udostępnione podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego).

### **Jakie są Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?**

W związku ze zbieraniem Twoich danych osobowych, przysługują Ci następujące prawa:

1) Prawo dostępu do danych (w tym uzyskaniu kopii danych);

W każdej chwili masz prawo domagać się informacji dotyczących przechowywanych przez nas danych osobowych na Twój temat, a także masz prawo uzyskać kopię danych, którymi dysponujemy.

2) Prawo do żądania sprostowania Twoich danych;

W każdej chwili masz prawo domagać się natychmiastowego sprostowania jak również uzupełnienia danych osobowych na Twój temat, które to dane są u nas przechowywane.

3) Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;

Masz prawo do żądania od administratora ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO.

4) Prawo do usunięcia Twoich danych osobowych;

Masz prawo do żądania od administratora niezwłocznego usunięcia dotychczas zebranych Twoich danych osobowych natomiast administrator ma obowiązek bez zbędnej zwłoki

usunąć Twoje dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z przesłanek wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO.

5) Prawo do przenoszenia Twoich danych;

Masz prawo do otrzymania od administratora Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z IODO – Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Yepp, którego dane kontaktowe podaliśmy powyżej.

6) Prawo do niepodlegania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu;

Masz prawo do tego, aby nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, kiedy decyzja ta jest niezbędna do zawarcia lub wykonania umowy pomiędzy osobą, której dane dotyczą, a administratorem, decyzja jest dozwolona prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, któremu podlega administrator i które przewiduje właściwe środki ochrony praw, wolności i prawnie uzasadnionych interesów osoby, której dane dotyczą jak również kiedy decyzja opiera się na wyraźnej Twojej zgodzie (art. 22 RODO).

7) Prawo do sprzeciwu;

Przepis art. 21 RODO przyznaje osobie, której dane dotyczą, uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw może zostać wniesiony m.in. wobec przetwarzania danych osobowych opartych na art. 6 ust. 1 lit e lub lit f RODO, w tym profilowania na podstawie ww. przepisów z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą. Sprzeciw może zostać wniesiony w dowolnej formie, w tym pisemnie, telefonicznie lub drogą e-mail.

8) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;

Masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich Danych Osobowych narusza przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119/1).

## **Informacja o „cookies”**

### **Cookies i inne podobne technologie**

Chcemy, aby Twoje doświadczenia w korzystaniu z naszej witryny internetowej były jak najlepsze, dlatego wykorzystujemy Ciasteczka, usługi analizy zasobów sieci Web na podstawie art. 6 § 1 lit. f RODO oraz wyrażonej zgody.

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, laptopie, smartfonie, Smart TV) oraz uzyskującym do nich dostęp są Yepp Sp. z o.o., która może przekazywać adresy IP oraz ID ewentualnym partnerom, m.in. partnerom świadczącym usługi analityczne, reklamodawcom itp. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji.

Możesz dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Twoim urządzeniu. Wszystkie szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Wyłączenie w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików cookies zasadniczo nie uniemożliwia korzystanie z Aplikacji, może jednak spowodować pewne utrudnienia.

### **Dlaczego z tego korzystamy?**

Korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

- świadczenia usług;
- dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; np. pliki cookies pozwalają w

szczegółności rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze serwisów i aplikacji, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej danego serwisu i aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła;
- prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika czy jego miejsce zamieszkania (indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Użytkownikowi tej samej reklamy;
- realizacji ankiet - w szczególności by uniknąć wielokrotnej prezentacji tej samej ankiety temu samemu Odbiorcy oraz by prezentować ankiety w sposób uwzględniający zainteresowania odbiorców.

### **Rodzaje plików cookies, które wykorzystujemy**

Z uwagi na czas życia cookies i innych podobnych technologii, stosujemy dwa zasadnicze rodzaje tych plików:

- **sesyjne** - pliki tymczasowe przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- **stałe** - przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Ze względu na cel, jakiemu służą pliki cookies i inne podobne technologie, stosujemy ich następujące rodzaje:

- **niezbędne do działania usługi i aplikacji** - umożliwiające korzystanie z naszych usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania;
- pliki służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania
- **wydajnościowe** - umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych i aplikacji;



- **funkcjonalne** - umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej i aplikacji itp.;
- **reklamowe** - umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- **statystyczne** - służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych i aplikacji.

Aby ustalić, jaka zawartość naszej witryny internetowej jest dla Ciebie najbardziej atrakcyjna, nieustannie monitorujemy ilość osób ją odwiedzających i najczęściej oglądane treści. Używamy danych, które zbieramy dla celów statystycznych, takich jak:

- rejestracja liczby osób odwiedzających nasze witryny internetowe,
- rejestracja czasu, który goście spędzają na naszej witrynie internetowej,
- rejestracja kolejności odwiedzin różnych witryn internetowych,
- ustalanie, które części naszej witryny internetowej wymagają zmian,
- optymalizacja witryny internetowej.

Wykorzystujemy następujące usługi dla celów statystycznych:

- **Google Analytics**

Google Analytics (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) jest to narzędzie służące do analizy zasobów sieci Web. Google Analytics wykorzystuje ciasteczka, aby pozwolić operatorowi witryny internetowej na przeanalizowanie sposobu jej wykorzystania przez użytkowników. Informacje generowane przez Ciasteczko na temat Twojego wykorzystania tej witryny internetowej jest zwykle przekazywana do serwera Google w USA i są tam przechowywane. Google dokona uprzedniego skrócenia Twojego adresu IP znajdującego się na terenie Państw Członkowskich Unii Europejskiej lub na terenie innych państw będących stroną Umowy Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jedynie w przypadkach wyjątkowych na serwer Google w USA zostanie przesłany pełny adres IP i tam dopiero zostanie skrócony. Adres IP przekazywany przez Twoją przeglądarkę w kontekście Google Analytics nie jest scalany z innymi danymi Google. Przechowywane Ciasteczka Google Analytics są automatycznie usuwane po upływie 14 miesięcy.

- **HotJar**

Używamy narzędzi firmy Hotjar Ltd. (Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 3155, Malta, Europe), aby lepiej zrozumieć potrzeby i doświadczenie naszych użytkowników i zoptymalizować nasze usługi (np. sprawdzić, ile czasu użytkownicy spędzają Stronach, które linki wybierają, śledzić ruchy myszką, miejsca klikania, czy w jaki sposób strona jest scrollowana itp.). Hotjar wykorzystuje pliki cookies i inne technologie do zbierania danych o zachowaniu użytkowników i ich urządzeniach (w szczególności adres IP urządzenia (przechwytywane i przechowywane tylko w formie anonimowej), rozmiar ekranu urządzenia, typ urządzenia (unikalne identyfikatory urządzenia), informacje o przeglądarce, kraj korzystania ze Strony), mapy kliknięć czy inne statyczne wykresy, ale także nagrania sesji. Hotjar przechowuje te informacje w pseudonimizowanym profilu użytkownika. Ani Hotjar, ani my nigdy nie użyjemy tych informacji do identyfikacji poszczególnych użytkowników lub do dopasowania ich do dalszych danych danego użytkownika.